

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – ESPACES DE RÉSERVATION EN LIGNE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») encadrent l'utilisation des espaces de réservation en ligne mis à disposition par My Simply Agenda pour le compte de ses clients professionnels (ci-après « le Client »).

Ces espaces permettent aux utilisateurs finaux (ci-après « Usagers ») de prendre rendez-vous directement auprès du Client.

2. Rôle de My Simply Agenda

My Simply Agenda agit exclusivement en qualité de prestataire technique et éditeur de solution logicielle.

My Simply Agenda :

- n'intervient pas dans la réalisation des prestations proposées,
- n'est pas partie au contrat entre le Client et l'Usager,
- n'assume aucune responsabilité liée à l'exécution du rendez-vous.

3. Acceptation par l'usager

L'utilisation de l'espace de réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Usager.

4. Données saisies

Lors de la prise de rendez-vous, l'Usager peut être amené à renseigner des données personnelles (nom, coordonnées, motif du rendez-vous).

Ces données sont :

- collectées pour le compte exclusif du Client,
- utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous.

5. Responsabilité du Client

Le Client utilisant la solution My Simply Agenda est seul responsable :

- du contenu affiché sur son espace de réservation,
- des prestations proposées,
- du respect de la réglementation applicable à son activité,
- des relations contractuelles avec ses Usagers.

6. Responsabilité de My Simply Agenda

My Simply Agenda ne saurait être tenue responsable :

- de l'annulation, modification ou non-réalisation d'un rendez-vous,
- des litiges entre le Client et l'Usager,
- des informations fournies par le Client sur son espace.

7. Disponibilité du service

My Simply Agenda met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité de la plateforme, sans garantie d'accès continu ou sans interruption.

8. Utilisation abusive

Toute utilisation frauduleuse, automatisée ou détournée de la plateforme est interdite et pourra entraîner un blocage d'accès.

9. Données personnelles

Les modalités de traitement des données personnelles sont précisées dans la Politique de confidentialité – Espaces de réservation, accessible depuis l'interface de réservation.

10. Modification des CGU

My Simply Agenda se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

11. Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français